



**REUNIUNI  
REGIONALE**

Iași, 11 noiembrie 2010



**ANCOM**  
Autoritatea Națională pentru Administrare  
și Reglementare în Comunicații

## **Retrospectivă 2010 - Priorități 2011**

**Cătălin MARINESCU**

Președinte

**ANCOM**

[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)

# Efectele reglementării în cifre

- ✓ **49 furnizori activi** pe piața de telefonie fixă
- ✓ **2,38 milioane (45%) linii instalate** de furnizorii alternativi
- ✓ **peste 25 de milioane** de abonați la servicii de telefonie mobilă
- ✓ **peste 250 de contracte de interconectare** încheiate cu Romtelecom, Vodafone, Orange, Cosmote, RCS & RDS și UPC
- ✓ **14 contracte de acces la bucla locală** încheiate cu Romtelecom
- ✓ **peste 374.444 numere portate**

# Piața telecom în anul 2009

## Telefonie fixă:

Linii de acces:	5,29 milioane (+2,3%)
Abonați:	4,09 milioane (-0,7%)
Volumul total de trafic:	7,7 miliarde minute (-14,5%)
Volum trafic furnizori alternativi:	2,2 miliarde minute (-13,9%)
Durata medie a unui apel:	2 minute și 54 secunde (+15 sec)

## Telefonie mobilă:

Utilizatori „activi” (abonamente+cartele prepaid „active”):	25,4 milioane (+3,7%)
Penetrare:	118,2% (+4,4 puncte procentuale)
Traficul de voce originat:	42 miliarde minute (+39)
Traficul efectuat în medie lunar de un utilizator:	2 ore și 22 minute (+28 minute)
Peste 7 miliarde de SMS-uri (+73%, 90% către rețeaua proprie)	

## Internet:

Conexiuni de acces la internet în bandă largă la puncte fixe:	2,8 milioane (+12%)
Conexiuni active de acces la internet în bandă largă la puncte mobile:	2,5 milioane (+66%)

## Retransmisia programelor audiovizuale – 30 iunie 2010\*:

Abonați servicii de retransmisie programe audiovizuale:	5,73 milioane (-1,5%)
Abonați în format digital:	2,63 milioane

## Servicii poștale:

Furnizori activi pe piața serviciilor poștale în anul 2009:	742
Traficul poștal total corespunzător anului 2009:	577.775.609 (-16%)

[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)

\* cf. datelor statistice preliminare

# Piața serviciilor poștale în anul 2009

<b>Trafic total poștal:</b>	<b>460.602.792 (-33%)</b>
<b>Trafic intern:</b>	<b>431.909.187 (-35,5%)</b>
CNPR:	<b>366.505.129 (-40,8%)</b>
furnizori privați:	<b>65.404.058 (+29,6%)</b>
<b>Traficul internațional:</b>	<b>28.693.605 (+61,7%)</b>
CNPR:	<b>25.568.085 (+67,5%)</b>
furnizori privați:	<b>3.125.520 (+26%)</b>
<hr/>	
<b>Trimiteri poștale per locuitor:</b>	<b>21,46 (-10,52 trimiteri)</b>
<hr/>	
<b>Puncte de acces/contact:</b>	<b>8.549 (9.080 în anul 2008)</b>
<b>Locuitori deserviți/punct acces:</b>	<b>2.510 (2.366 în anul 2008)</b>
<hr/>	
<b>Reclamații:</b>	<b>38.836</b>
CNPR:	<b>12.904</b>
furnizori privați:	<b>25.932</b>
<hr/>	

# Portabilitate

**8 noiembrie 2010** – În România, până în prezent au fost portate **374.444** numere, **65% (247.111)** dintre acestea fiind numere de telefonie mobilă, în timp ce în segmentul telefoniei fixe s-au portat **127.333** de numere.

Din totalul de **127.333** de numere de **telefonie fixă**, **16.324** sunt portate în:



- ✓ **Bacău: 4.767**
- ✓ **Iași: 3.567**
- ✓ **Vrancea: 2.913**
- ✓ **Suceava: 1.954**
- ✓ **Botoșani: 1.684**
- ✓ **Neamț: 1.255**
- ✓ **Vaslui: 184**

# Retrospectivă 2010 – decizii adoptate

- ✓ Revizuirea regimului de **autorizare generală** pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice
- ✓ **Armonizarea** utilizării **benzilor de frecvențe radio** pereche 880-915 MHz, 925-960 MHz, 1710-1747,5 MHz și 1805-1842,5 MHz
- ✓ Procedura de **autorizare** a furnizării serviciilor de **programe audiovizuale**
- ✓ Stabilirea noilor **tarife de acces la elemente de infrastructură**
- ✓ Stabilirea procedurii de **soluționare a litigiilor** ce intră în competența ANCOM
- ✓ Modificarea **tarifelor de portare** a numerelor
- ✓ Procedura de **alocare** și utilizare a **numerelor naționale scurte** pentru servicii de interes public la nivel național
- ✓ Deschiderea spre **alocare** a unor noi numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social, de forma **116(xyz)**
- ✓ Revizuirea și completarea **TNABF**

# 2010 – decizii în curs de adoptare

- ✓ Actualizarea măsurilor de combatere a apelării abuzive cuprinse în Decizia nr. 1023/2008 prin definirea și implementarea unui set de măsuri de combatere a apelării abuzive a serviciului de urgență **112** (consultare publică finalizată)
- ✓ Proiecte de decizie privind revizuirea piețelor corespunzătoare serviciilor de **linii închiriate - segmente terminale** (consultare publică finalizată)
- ✓ Proiect de decizie privind **planurile emisiunilor filatelice**, condițiile de emisie, tipărire, punere în circulație, retragere din circulație și de comercializare a timbrelor și efectelor poștale (în consultare publică)
- ✓ Proiect de decizie privind stabilirea **indicatorilor de calitate** pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți (consultare publică finalizată)
- ✓ Proiect de decizie privind implementarea **serviciului universal** în sectorul comunicațiilor electronice (în consultare publică)

# Priorități 2011

- ✓ Implementarea acelor prevederi care revin în sarcina ANCOM din **legea privind infrastructura** rețelilor de comunicații electronice
- ✓ **Strategia** privind introducerea sistemelor mobile de bandă largă și **strategia** de reglementare a sectorului comunicațiilor electronice din România pentru perioada 2011-2015
- ✓ Modificarea și completarea/actualizarea **legislației** secundare de specialitate în domeniul **spectrului radio**
- ✓ Stabilirea condițiilor și a procedurii de raportare a **incidentelor de securitate**
- ✓ Stabilirea tarifelor serviciilor de **terminare la puncte mobile** și **la puncte fixe** a apelurilor pe baza unui model de calculație a costurilor
- ✓ Implementarea acțiunilor necesare pentru tranziția de la televiziunea analogică la **televiziunea digitală**
- ✓ Stabilirea **tarifelor serviciilor de retransmisie în format analogic** prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune
- ✓ Definirea unor **parametri de calitate** privind retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale aplicabili în relația cu utilizatorii finali
- ✓ Monitorizarea **acoperirii** cu semnal **2G/3G** în zonele de graniță; monitorizarea acordurilor bi/multilaterale în zonele de graniță



# Parametrii de calitate aplicabili serviciului de acces la internet

## Obligații în sarcina furnizorilor de internet:

- de a publica pe paginile proprii de internet și de a include în contractele încheiate cu utilizatorii finali **valorile parametrilor de calitate** în condițiile prevăzute în decizie
- de a publica pe paginile proprii de internet, informații cu privire la orice **proceduri pentru măsurarea și modelarea traficului** în așa fel încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acestuia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor;
- de a furniza valorile parametrilor de calitate la cererea ANCOM;
- de a prezenta, la cererea ANCOM, procedura de măsurare a parametrilor și modul efectuare a măsurărilor.

Decizia se aplică serviciilor de acces la internet, furnizate prin intermediul rețelelor publice fixe sau mobile de comunicații electronice, indiferent de tehnologie

# Autorizare generală

**Procedura de autorizare și condițiile în care se poate realiza furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice sunt stabilite prin Decizia nr.338/2010**

*Până la data de 31 decembrie 2010, toți furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice au obligația de a completa și de a transmite formularul-tip al notificării (anexa nr. 2) însoțit de fișa de descriere a rețelelor și serviciilor (anexa nr. 3), precum și, doar atunci când este cazul, documentele care să ateste modificarea datelor de identificare a furnizorului ori a datelor reprezentantului legal al acestuia, sub "efectul" încetării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice în cazul nerespectării condițiilor și termenului impuse.*

# Bucla locală

**1 noiembrie 2010** – au intrat în vigoare noile tarife de acces la bucla locală

- **6,02 euro/lună** pentru **acces total** la bucla locală
- **3,17 euro/lună** pentru **acces partajat** la bucla locală [2,14 euro/lună de la 1 ianuarie 2011 și 1,11 euro/lună data de 1 iulie 2011]

Au fost menținute obligațiile Romtelecom privind furnizarea accesului la propria rețea. Acestea se referă la permiterea accesului și utilizarea unor elemente specifice ale rețelei, la transparență, nediscriminare, orientarea pe costuri a tarifelor de acces, total sau partajat, la bucla și subbucla locală și la evidența contabilă separată.

# Portabilitate

21 octombrie 2008 – lansarea portabilității numerelor

Portabilitatea aduce **3** mari beneficii:

1. libertatea utilizatorului de a alege
2. creșterea concurenței
3. scăderea tarifelor

3 iunie 2010 – **scade** tariful maxim care va putea fi perceput de către furnizorul donor de la furnizorul acceptor la **7,8 euro** de la 13 euro, pentru fiecare număr portat din categoria numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice (altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă) și tariful maxim pentru fiecare număr portat din categoria numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă la **5,6 euro** de la 11 euro.

8 noiembrie 2010 – În România, până în prezent au fost portate **374.444** numere.

Se află în derulare dezvoltarea Bazei de Date Centralizate care susține portabilitatea numerelor.

[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)

# Serviciu universal

**18 octombrie 2010** - ANCOM a suspus consultării **un nou proiect de decizie privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice din România ca urmare a modificării Strategiei naționale din acest domeniu.**

Principalele modificări față de Decizia 1074/2004:

- a fost înlocuită măsura de asigurare a accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor cu măsura de **asigurare a accesului și conectării la un punct fix la rețelele publice de telefonie și a accesului la un punct fix la serviciile de telefonie destinate publicului ("telefon în fiecare casă");**
- a fost introdusă măsura privind asigurarea **condițiilor echivalente de acces la serviciile incluse în sfera serviciului universal pentru utilizatorii cu dizabilități;**
- a fost modificată modalitatea de determinare a **costului net și a mecanismului de finanțare al acestuia,** sumele necesare finanțării serviciului universal urmând a fi colectate doar după determinarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal.

# Obligațiile furnizorilor privind informarea utilizatorilor

**mai 2009** - a intrat în vigoare Decizia nr.77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului

## Obligații furnizori:

- **afiș** despre drepturile utilizatorilor
- **procedura de soluționare a reclamațiilor**
- **planul tarifar ales, durata minimă a contractului**, precum și **condițiile de încetare a contractului** înainte de termen și **penalitățile aplicabile**, dacă este cazul
- **factură detaliată**
- **data la care expiră contractul** prin SMS
- **un link direct către contractul-cadru** și către condițiile generale privind furnizarea serviciului de telefonie

\*Pentru furnizorii de internet, aceste obligații au deocamdată caracter de recomandare.

# Consultare publică și informare

**Implicați-vă în procesul de reglementare prin transmiterea de observații pe marginea proiectelor ANCOM!**

**ANCOM consultă industria atunci când intenționează să adopte orice măsură cu impact semnificativ pe piață:**

- informează industria prin publicare pe **pagina de internet, afișare la sediul ANCOM, comunicat de presă**
- solicită observații pe marginea proiectelor de decizie
- dezbate și adoptă forma finală în cadrul Consiliului Consultativ

**Fiți la curent cu activitatea ANCOM!**

**Abonați-vă la COMUNICATELE DE PRESĂ și NEWSLETTER-ul săptămânal al ANCOM!**

**[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro) – permanent la dispoziția celor interesați**



**Vă mulțumesc pentru atenție!**

catalin.marinescu@ancom.org.ro

[www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro)